

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

§ 1.

Przedmiot umowy

Niniejsza umowa generalna ubezpieczeń komunikacyjnych, zwana dalej „Umową generalną” lub „umową”, z okresem obowiązywania od **dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia 31 grudnia 2021 r.** stanowi porozumienie ramowe, określające warunki, na jakich zawierane i wykonywane będą umowy ubezpieczenia komunikacyjnego dla pojazdów mechanicznych stanowiących własność Agencji Wywiadu w momencie zawierania umowy oraz nabytych w trakcie trwania umowy bez określania ich liczby, rodzaju i umiejscowienia.

§ 2.

Zakres ubezpieczenia i warunki ubezpieczenia

1. Na warunkach niniejszej Umowy generalnej Ubezpieczyciel udzieli Agencji Wywiadu, zwanej dalej „Ubezpieczającym”, ochrony w zakresie następujących ryzyk:
 - 1) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, zwanego dalej „ubezpieczeniem OC”, dla wszystkich pojazdów mechanicznych stanowiących własność Agencji Wywiadu w momencie zawierania umowy oraz nabytych w trakcie trwania umowy, bez określania ich liczby, rodzaju i umiejscowienia;
 - 2) ubezpieczenia autocasco w pełnym zakresie, bez ubezpieczenia od kradzieży, zwanego dalej „ubezpieczeniem AC w pełnym zakresie – bez ubezpieczenia od kradzieży”, dla wszystkich pojazdów mechanicznych stanowiących własność Agencji Wywiadu w momencie zawierania umowy oraz nabytych w trakcie trwania umowy, bez określania ich liczby, rodzaju i umiejscowienia;
 - 3) ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków, zwanego dalej „ubezpieczeniem NNW”, kierowcy i pasażerów wszystkich pojazdów mechanicznych stanowiących własność Agencji Wywiadu w momencie zawierania umowy oraz nabytych w trakcie trwania umowy, bez określania ich liczby, rodzaju i umiejscowienia.
2. Do ubezpieczenia pojazdów mechanicznych będących własnością Ubezpieczającego, a także nabytych w trakcie trwania umowy, bez określania ich liczby, rodzaju i umiejscowienia, stosuje się:
 - 1) w zakresie ubezpieczenia OC – ustawę z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2019, poz. 2214 - j. t.), zwaną dalej „ustawą”;
 - 2) w zakresie ubezpieczenia AC w pełnym zakresie – bez ubezpieczenia od kradzieży – ogólne warunki ubezpieczenia autocasco, zwane dalej „OWU AC”, stanowiące Załącznik nr 1 do Umowy generalnej;
 - 3) w zakresie ubezpieczenia NNW – ogólne warunki ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego, zwane dalej „OWU NNW”, stanowiące Załącznik nr 2 do Umowy generalnej.
3. W przypadku sprzeczności pomiędzy zapisami Umowy generalnej, a ogólnymi warunkami ubezpieczenia, o których mowa w ust. 2, stosuje się zapisy niniejszej Umowy generalnej.

§ 3.

Okres ubezpieczenia

1. Warunki ochrony ubezpieczeniowej określone w Umowie generalnej mają zastosowanie do umów ubezpieczenia, których początek ubezpieczenia przypada w okresie obowiązywania Umowy generalnej, wskazanym w § 11 ust. 1.
2. Obowiązkowe ubezpieczenie OC obejmuje szkody powstałe w związku z ruchem pojazdów mechanicznych będących własnością Agencji Wywiadu w momencie zawierania umowy oraz nabytych w trakcie trwania umowy.
3. Ubezpieczenie AC w pełnym zakresie – bez ubezpieczenia od kradzieży oraz ubezpieczenie NNW obejmuje ubezpieczenie wszystkich pojazdów będących własnością Agencji Wywiadu w momencie zawierania umowy oraz nabytych w trakcie trwania umowy.
4. Ochrona ubezpieczeniowa OC, AC w pełnym zakresie – bez ubezpieczenia od kradzieży oraz NNW pojazdów Ubezpieczającego rozpoczyna się od dnia 1 stycznia 2020 r. do czasu wycofania ich z eksploatacji w Agencji Wywiadu – nie dłużej jednak niż do dnia 31 grudnia 2020 r.

§ 4.

Ubezpieczenie OC

1. Ubezpieczenie OC ważne jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej oraz krajów będących sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.
2. W ubezpieczeniu OC suma gwarancyjna stanowi równowartość w złotych:
 - 1) w przypadku szkód na osobie - 5 000 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych;
 - 2) w przypadku szkód w mieniu - 1 000 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.
3. Suma gwarancyjna ustalana jest przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.
4. Suma gwarancyjna może zostać podwyższona za opłatą dodatkowej składki.
5. Za szkody powstałe na terytoriach państw wymienionych w ust. 1, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego w rozumieniu ustawy, ubezpieczenie OC zapewnia zakres ochrony ubezpieczeniowej wymagany przez prawo państwa, na którego terytorium doszło do zdarzenia, lub określony w ustawie, w zależności od tego, który z tych zakresów jest szerszy.

§ 5.

Ubezpieczenie NNW

1. Ubezpieczenie NNW obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków w postaci uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci kierowcy i pasażerów określonych w OWU NNW zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami, z tym że świadczenia wypłacane są wyłącznie w polskich złotych.
2. Suma ubezpieczenia na każdego Ubezpieczonego wynosi zł (słownie: złotych).
3. Świadczenie na wypadek śmierci stanowi 100% sumy ubezpieczenia.
4. W razie 100% uszczerbku na zdrowiu świadczenie jest wypłacane w kwocie odpowiadającej

sumie ubezpieczenia, a w razie częściowego uszczerbku na zdrowiu w kwocie stanowiącej taki procent sumy ubezpieczenia, w jakim ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu.

§ 6.

Ubezpieczenie AC

1. Podstawę umowy ubezpieczenia AC w pełnym zakresie – bez ubezpieczenia od kradzieży, stanowić będą OWU AC.
2. Zakres ubezpieczenia AC będzie obejmował uszkodzenie, zniszczenie lub utratę pojazdu lub jego części na skutek wszelkich zdarzeń niezależnych od woli Ubezpieczonego lub funkcjonariusza/pracownika Ubezpieczającego, a w szczególności powstałe w wyniku:
 - 1) zderzenia pojazdów;
 - 2) działania osób trzecich;
 - 3) nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z osobami, przedmiotami lub zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz, jak i wewnątrz pojazdu (jak również szkód spowodowanych przez przesunięcie przewożonego ładunku);
 - 4) powodzi, zatopienia, huraganu lub działania innych sił przyrody;
 - 5) pożaru i wybuchu (powstałego na zewnątrz jak i wewnątrz pojazdu);
 - 6) nagłego działania czynnika termicznego i/lub chemicznego (powstałego z zewnątrz jak i wewnątrz pojazdu);
 - 7) uszkodzenia pojazdu lub jego wyposażenia w następstwie jego zabrania w celu krótkotrwałego użycia;
 - 8) wjechania za wysokim pojazdem pod należycie oznakowany wiadukt lub most oraz wskutek wjechania za wysokim pojazdem do należycie oznakowanego parkingu podziemnego;
 - 9) samoistnego otwarcia się pokrywy silnika lub bagażnika oraz za szkody będące następstwem jazdy z otwartymi drzwiami lub pokrywą bagażnika;
 - 10) samoczynnego stoczenia się pojazdu na terenie pochyłym;
 - 11) dostania się do wnętrza pojazdu wody;
 - 12) podnoszenia pojazdu w celu dokonania naprawy;
 - 13) nagłego wjechania w nierówność drogi.
 - 14) kradzieży pojazdu.
3. Prędkość, z jaką poruszał się pojazd w chwili zaistnienia szkody ani naruszanie przepisów kodeksu drogowego przez kierującego pojazdem, nie skutkują zmniejszeniem lub odmową wypłaty odszkodowania, niezależnie czy te okoliczności miały wpływ na powstanie szkody.
4. Ubezpieczyciel zwróci poniesione i udokumentowane koszty wymiany wkładek zamków oraz przekodowania modułów zabezpieczeń antykradzieżowych, w przypadku utraty kluczy (fabrycznych urządzeń służących do otwarcia pojazdu).
5. Jeżeli OWU AC zawierają postanowienia:
 - 1) ograniczające lub wyłączające odpowiedzialność Ubezpieczyciela w przypadku użycia pojazdu w celu dokonania czynu zabronionego przez inne osoby niż Ubezpieczony oraz osoby uprawnione do korzystania z pojazdu lub rozporządzania nim;
 - 2) ograniczające lub wyłączające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, odnoszące się do wieku kierującego pojazdem,

to takie postanowienia nie mają zastosowania do niniejszej umowy.

6. Ubezpieczenie nie będzie obejmowało ubezpieczenia od kradzieży pojazdu.
7. Gdy z okoliczności powstania szkody jednoznacznie będzie wynikać, że odpowiedzialnym za jej powstanie jest funkcjonariusz/pracownik Ubezpieczającego, franszyza redukcyjna (udział własny) w przypadku jednej szkody wynosić będzie: 700,00 zł (słownie: siedemset złotych).
8. Franszyza integralna jest zniesiona.
9. W przypadku szkód, za które nie ponoszą odpowiedzialności funkcjonariusze/ pracownicy Ubezpieczającego udział własny będzie zniesiony.
10. Likwidacja szkody polegać będzie na zgłoszeniu telefonicznym lub drogą elektroniczną, szkody Ubezpieczycielowi w terminie 7 dni roboczych od daty powzięcia informacji o szkodzie i wyjaśnieniu okoliczności szkody. Dokumentacja szkody zawierać będzie potwierdzenie, że pojazd jest własnością Ubezpieczającego i pojazdem w chwili zderzenia kierował funkcjonariusz/pracownik Ubezpieczającego oraz potwierdzenie o posiadaniu uprawnień przez funkcjonariusza/pracownika Ubezpieczającego do kierowania pojazdami danej kategorii (bez przedstawienia Ubezpieczycielowi dokumentów kierującego pojazdem). Naprawa uszkodzonego pojazdu odbywać się będzie w wybranym przez Ubezpieczającego autoryzowanym serwisie pojazdów danej marki, który posiada umowę z Ubezpieczycielem, na podstawie upoważnienia od Ubezpieczającego. Należność za naprawę pojazdu Ubezpieczyciel przekazuje bezpośrednio warsztatowi.
11. Ubezpieczenie obejmuje obsługę assistance, w tym bezpłatne holowanie pojazdów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej do km od miejsca, w którym będzie się znajdował niejezdny pojazd (holowanie pojazdu odbędzie się do wskazanego przez Ubezpieczającego warsztatu).

§ 7.

Składki i stawki ubezpieczeniowe

1. Składka ubezpieczeniowa jest iloczynem planowanego rocznego limitu przejechanych kilometrów i stawki za 1 kilometr i zgodnie z ofertą z dnia wynosi zł (słownie: złotych). Płatności składki ubezpieczeniowej będą realizowane w równych transzach przelewem w terminach: do 15 lutego, do 15 maja, do 15 sierpnia, do 15 listopada, począwszy od 15 lutego 2021 r. do 15 listopada 2021 r.
2. Rozliczenie roku ubezpieczeniowego nastąpi do końca lutego następnego roku w oparciu o przekazaną informację przez Ubezpieczającego w formie pisemnego powiadomienia o faktycznej liczbie przejechanych kilometrów. W przypadku przekroczenia planowanego rocznego limitu przebiegu kilometrów Ubezpieczający uzupełni wpłaconą szacunkową składkę o wielkość wynikającą z tego przekroczenia, natomiast w przypadku niewykonania planowanego rocznego limitu przebiegu nadpłata zostanie wpłacona przez Ubezpieczyciela na wskazany przez Ubezpieczającego rachunek bankowy w terminie 14 dni od pisemnego powiadomienia.
3. Świadczenie uznaje się za spełnione w dniu złożenia dokumentu finansowego (polecenie przelewu) w banku celem realizacji.
4. Składki/stawki ubezpieczeń zawarte w ofercie z dnia 2020 r. pozostają niezmiennie w trakcie okresu obowiązywania Umowy generalnej dla wszystkich pojazdów

mechanicznych będących własnością Ubezpieczającego, a także nabytych w trakcie trwania umowy.

5. Płatność składki ubezpieczeniowej będzie następować na rachunek bankowy Ubezpieczyciela nr: na podstawie polisy ubezpieczenia.

§ 8.

Obsługa umowy

1. Ubezpieczyciel zobowiązuje się do składania półrocznych sprawozdań o liczbie zaistniałych szkód oraz o kwotach wypłaconych odszkodowań w terminach do dnia 31 lipca 2021 r. (za okres: 1 stycznia 2021 r. – 30 czerwca 2021 r.) i do dnia 31 stycznia 2022 r. (za okres: 1 lipca 2021 r. – 31 grudnia 2021 r.).
2. Ubezpieczyciel oświadcza, że wszystkie osoby którymi będzie się posługiwał przy realizacji Umowy generalnej, a w szczególności zajmujące się jej obsługą, w tym wystawianiem polis, faktur i innych dokumentów, przyjmowaniem zgłoszeń, wyceną szkód i ich likwidacją, będą w okresie wykonywania tych czynności zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r., poz. 1040).
3. Ubezpieczyciel zobowiązuje się przedłożyć w trakcie obowiązywania Umowy generalnej, na każde wezwanie Ubezpieczającego i w wyznaczonym przez niego terminie, stosowne dokumenty potwierdzające spełnienie wymogu zatrudnienia, o którym mowa w ust. 2.
4. Ubezpieczyciel zapewni Ubezpieczającemu, poprzez zalogowanie, dostęp do elektronicznej obsługi zgłaszanych szkód komunikacyjnych. Dostęp drogą elektroniczną powinien umożliwiać:
 - 1) zgłaszanie szkód;
 - 2) przesyłanie dokumentów;
 - 3) pobieranie udostępnionych dokumentów (m. in. druków zgłoszenia szkody, decyzji wypłaty odszkodowania, kosztorysu naprawy);
 - 4) podglądu wszystkich zgłoszonych szkód komunikacyjnych;
 - 5) generowanie zestawień ilościowo-wartościowych zgłoszonych szkód komunikacyjnych.

§ 9.

Dokumentacja ubezpieczeniowa

1. Ubezpieczyciel potwierdzi fakt zawarcia umów ubezpieczenia na warunkach niniejszej Umowy generalnej wystawiając z dniem podpisania umowy i przekazując w tym dniu Ubezpieczającemu następujące dokumenty ubezpieczenia: polisę ubezpieczenia OC, AC, NNW.
2. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do uwzględnienia w polisie okresu, na jaki ona obowiązuje.

§ 10.

Zasady likwidacji szkód

1. Zgłaszanie szkód komunikacyjnych odbywać się będzie telefonicznie lub drogą elektroniczną, natomiast proces ich likwidacji będzie prowadzony przez właściwy dla centrali Agencji Wywiadu w Warszawie oddział Ubezpieczyciela.

2. W przypadku konieczności wykonania oględzin uszkodzonego pojazdu, w miejscu wskazanym przez Ubezpieczającego, Ubezpieczyciel dokona ich w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze licząc od dnia zgłoszenia szkody.
3. Naprawy pojazdów wykonywane będą na nowych częściach, bez stosowania na nie potrąceń amortyzacyjnych.
4. W przypadku szkód całkowitych Ubezpieczyciel, na wniosek Ubezpieczającego, zobowiązuje się do udzielenia pomocy w zagospodarowaniu pozostałości po uszkodzonym pojeździe, w szczególności poprzez wystawienie ich na licytację w internetowym serwisie licytacyjnym. Ubezpieczyciel określi odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania i po udokumentowaniu, przez Ubezpieczyciela, sprzedaży pojazdu, dokona dopłaty odszkodowania do ustalonej wartości pojazdu.
5. Identyfikacja funkcjonariuszy lub pojazdów, którymi ci funkcjonariusze będą się posługiwać przy wykonywaniu zadań służbowych odbywać się będzie w oparciu o oświadczenie zawierające:
 - 1) w przypadku funkcjonariusza lub pracownika – numer legitymacji służbowej/numer dowodu osobistego (o ile to konieczne), informacje o fakcie posiadania przez niego dokumentów uprawniających do kierowania pojazdami mechanicznymi oraz dane o stanie trzeźwości;
 - 2) w przypadku pojazdów Agencji Wywiadu – numer VIN pojazdu (o ile to konieczne) i informację, że jego właścicielem jest Ubezpieczający.

§ 11.

Okres obowiązywania umowy

1. Umowa generalna została zawarta na czas określony **od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia 31 grudnia 2021 r.**
2. Umowa generalna może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Wypowiedzenie Umowy generalnej jest dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności, za dowodem doręczenia.
4. Polisy oraz potwierdzenia zawarcia umów ubezpieczenia wystawione w czasie obowiązywania Umowy generalnej, w tym w okresie wypowiedzenia, zachowują ważność niezależnie od rozwiązania Umowy generalnej.
5. Niezależnie od wypowiedzenia Umowy generalnej, Ubezpieczający zobowiązany jest zapłacić Ubezpieczycielowi składkę należną za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie umów ubezpieczenia zawartych na warunkach Umowy generalnej.

§ 12.

Zachowanie poufności

1. Ubezpieczyciel zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych oraz uzyskanych w inny sposób od Ubezpieczającego w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z umowy.
2. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępnienia informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury lub organów kontrolnych. Nie będą

uważane za chronione informacje, które:

- 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego umowę przez którąkolwiek ze Stron;
 - 2) były już znane, zgodnie z prawem, Stronie otrzymującej, o czym świadczą wiarygodne dowody;
 - 3) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony;
 - 4) zostały przekazane Stronie otrzymującej przez osobę trzecią nie będącą Stroną umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń.
3. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy, o której mowa w ust. 1, przez swoich pracowników.
 4. Ubezpieczyciel zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać informacji i danych, o których mowa w ust. 1, za wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celach realizacji umowy.
 5. Ubezpieczyciel odpowiada za szkodę wyrządzoną Ubezpieczającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Ubezpieczającego, wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Ubezpieczyciela również po wykonaniu przedmiotu umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu, bez względu na przyczynę, oraz upływ czasu.
 6. Ubezpieczający nie wyraża zgody na wykorzystanie pozyskanych przez Ubezpieczyciela, podczas realizacji przedmiotu niniejszej umowy, informacji w jakiegokolwiek rodzaju materiałach marketingowych, ani też prezentowania w prasie, radiu, telewizji, Internecie, itp.

§ 13.

Kary umowne

1. Ubezpieczyciel zapłaci Ubezpieczającemu karę umowną:
 - 1) za naruszenie obowiązków wynikających z § 12 Umowy generalnej – w wysokości 3 000,00 zł za każde takie zdarzenie;
 - 2) za naruszenie obowiązków wynikających z § 8 ust. 2 i 3 Umowy generalnej – w wysokości 1 000,00 zł za każde naruszenie.
2. Ubezpieczyciel oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnej mu składki.
3. Ubezpieczający zastrzega sobie prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 14.

Postanowienia końcowe

1. Postanowienia Umowy generalnej mają pierwszeństwo przed OWU obowiązującymi u Ubezpieczyciela.
2. W przypadku, gdy w trakcie trwania umowy OWU obowiązujące u Ubezpieczyciela zostaną zmodyfikowane w taki sposób, że będą zawierały postanowienia korzystniejsze dla Ubezpieczającego, Ubezpieczyciel zobowiązuje się do zastosowania wobec Ubezpieczającego warunków korzystniejszych.

3. Wierzytelności wynikające z Umowy generalnej nie mogą być przenoszone na osobę trzecią bez pisemnej zgody Ubezpieczającego.
4. Ubezpieczyciel nie może bez pisemnej zgody Ubezpieczającego powierzać wykonania zobowiązań z Umowy generalnej innej osobie.
5. W ramach realizacji Umowy generalnej, Ubezpieczyciel wyznacza osoby odpowiedzialne za prawidłową realizację umowy ubezpieczenia i współpracę z Ubezpieczającym, opiekuna lub opiekunów do spraw likwidacji szkód (oraz zapewnia z nimi możliwość bezpośredniego kontaktu telefonicznego oraz poprzez pocztę elektroniczną), w osobach:
 - 1), tel., e-mail
 - 2), tel., e-mail
6. Zmiana osób wskazanych w ust. 5 nie będzie wymagała zawarcia aneksu do Umowy generalnej, a jedynie pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
7. Wszelkie zmiany Umowy generalnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. W sprawach nieuregulowanych Umową generalną mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw dotyczących ubezpieczeń komunikacyjnych.
9. Sądem właściwym dla rozstrzygania ewentualnych sporów wynikających z Umowy generalnej jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Ubezpieczającego.
10. Umowę generalną sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
11. Następujące Załączniki są integralną częścią niniejszej Umowy generalnej:
 - 1) Załącznik nr 1: OWU AC;
 - 2) Załącznik nr 2: OWU NNW.

.....
Ubezpieczyciel

.....
Ubezpieczający